

## Informationsblatt Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

**DEVK Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG- DEVK Re**  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Alexander Kirchner  
Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Michael Knaup, Bernd Zens  
Sitz der Gesellschaft: Köln, Amtsgericht Köln  
HRB 29417  
Riehler Str. 190  
50735 Köln  
Telefon 0800 4-757-757  
Fax 0221 757-2200  
Email: [info@devk.de](mailto:info@devk.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter oben genannter Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“, per Email unter [datenschutz@devk.de](mailto:datenschutz@devk.de) oder über das Kontaktformular auf unserer Konzern-Webseite [www.devk.de/datenschutz](http://www.devk.de/datenschutz).

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Personenbezogene Daten erhält ein Rückversicherer nur, soweit dies im Rahmen eines Versicherungsvertrages erforderlich ist oder zur Sicherstellung der Erfüllbarkeit der Verpflichtungen der Zedentin aus den Versicherungsverhältnissen erfolgt, und kein Grund zur Annahme besteht, dass ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse des Betroffenen dem Unternehmensinteresse entgegensteht.

Dies kann der Fall sein, wenn im Rahmen des konkreten Rückversicherungsverhältnisses die Übermittlung personenbezogener Daten an den Rückversicherer aus folgenden Gründen erfolgt:

- a) Leistungs- und Risikoprüfung im Einzelfall (z. B. bei hohen Vertragssummen oder bei einem schwer einzustufenden Risiko),
- b) Unterstützung ihres Erstversicherers bei der Risiko- und Schadenbeurteilung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen,
- c) Bestimmung des Umfangs der Rückversicherung einschließlich der Prüfung, ob und in welcher Höhe der Rückversicherer an ein und demselben Risiko beteiligt ist (Kumulkontrolle) sowie zu Abrechnungszwecken durch Erhalt von Listen über den Bestand der unter die Rückversicherung fallenden Versicherungsverträge,
- d) Stichprobenartige oder in Einzelfällen Kontrolle der Risiko- und Leistungsprüfung der Zedentin zur Prüfung der Leistungspflicht des Rückversicherers gegenüber der Zedentin.

Die Daten aller mit der DEVK-Gruppe bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, einer Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) EU-DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie der DEVK-Gruppe insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) EU-DSGVO.

**Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.**

### **Empfänger und Empfängerkategorien von personenbezogenen Daten**

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Rückversicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

#### Rückversicherer (Retrozessionäre)

Um die Erfüllung Ihrer Ansprüche abzusichern, können wir Rückversicherungen einschalten, die das Risiko ganz oder teilweise übernehmen. Damit sich die Rückversicherungen ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen können, ist es möglich, dass wir entsprechende Daten der Rückversicherung vorlegen. Zu den genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verwendet.

#### Externe Dienstleister

Zu externen Dienstleistern, denen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bedienen, gehören u. A. Gutachter, Sachverständige, Aktenvernichter und Anbieter von IT-Services.

#### Weitere Empfänger

Manche Erstversicherer und weitere Rückversicherer nutzen Vermittler oder Dienstleister zur Anbahnung oder Verwaltung der Rückversicherungsbeziehungen mit uns. In diesen Fällen werden die Daten, die zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden, über solche Vermittler oder Dienstleister zwischen uns und dem Erstversicherer oder zwischen uns und einem weiteren Rückversicherer übertragen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden).

### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei den Empfängern im Drittland können die Informationen auch unter den o.g. Kontaktinformationen anfordern.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Geldwäschegesetz (GWG). Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### **Betroffenenrechte**

Gemäß den Artikeln 15 bis 22 DSGVO haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bestimmte Rechte.

#### Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15). Außerdem haben Sie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 bis 18).

#### **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

**Bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs bleibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung rechtmäßig.**

#### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den o.g. Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

#### **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel: 0211-384240

Fax: 0211-384210

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de